



救世軍青年、家庭及社區服務



國際扶輪3450地區

香港 / 澳門 / 蒙古國 / 中華人民共和國廣東省

Hong Kong / Macao / Mongolia /  
The People's Republic of China – Guangdong Province

策略伙伴：



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service

支持機構：



和富社會企業



# 國際扶輪 3450 地區 青少年過渡計劃 M.O.R.E.

## 扶輪和富青年師徒計劃 2016 計劃書

(2016年1月7日版本)

聯絡人：救世軍教育及就業服務羅偉業高級主任

電話：2572 6718

傳真：2575 6670

電郵：Tony\_Lo@hkt.salvationarmy.org

目錄	頁數
1. 救世軍背景	P.3
2. 計劃基本資料	P.3 - P.5
3. 計劃流程	P.5
4. 計劃內容	P.6 - P.17
5. 機構過往提供相關服務的經驗	P.18 - P.19
6. 財政預算	P.20 - P.21
7. 建議工作日程表	P.21

# 1. 救世軍背景

救世軍是一間國際基督教教會和慈善組織，致力於塑造生命、關懷社群和造就信徒。救世軍現於全球 127 個國家和地區工作。自 1930 年，救世軍已開始服務香港社會，至今超過 85 年。現時，我們於香港及澳門共開辦了近 80 個社會服務單位、33 間學校、17 個部隊(教會)和一個分隊，以及 16 間家品店。此外，我們於北京和雲南設立項目辦事處，推動內地的扶貧發展項目。

我們被感召去傳揚耶穌基督的福音，並致力於香港、澳門和中國內地扶助社會上有需要的人；並因着神的愛，積極回應本土需要，以及向處於危難和天災中的人提供援助。我們的工作包括：傳揚福音、支援困難中的家庭、關懷弱勢長者、啟迪兒童及青少年、扶持殘障人士、扶助邊緣社群、救援災民。

於青少年服務方面，救世軍自 1999 年起正式提供青年就業輔導服務。本軍於近年非常關注現今香港青年人對就業及生涯規劃之需要。因此，在過去一段日子，本軍與不少工商機構、政府部門、非政府機構及專業人士攜手合作，共同建立非主流就業及教育服務，以協助一些具特殊需要之青年人，可以從中尋找生活方向及工作動力。累積多年工作經驗，包括於 2015 年由恒基兆業地產集團資助，國際扶輪 3450 地區合辦的「明日之星計劃：上游加油站 --- 恒基 × 扶輪@名師出 GOAL 徒」、於 2015 年由叙福樓集團及株式会社有限公司資助的「明日之星計劃：上游加油站 --- 名師出 GOAL 徒」、於 2014-2015 年由國際扶輪 3450 地區資助推行的「扶輪青年師徒計劃」、於 2013-2014 年由香港島各界社會服務基金會資助的「明日之星計劃：上游加油站 --- SMS 師徒配」計劃（全名：**SMART Mentorship Scheme 師徒配**）、於 2013-2014 年由香港中華煤氣有限公司資助，並由香港餐飲聯業慈善基金有限公司及救世軍合辦的「燃點餐飲明天計劃」。計劃重點是以工作為本推行的師徒計劃，目的是期望透過三個月有薪全職見習就業計劃、富有經驗 / 工作技能及耐性的公司資深職員(師傅)、愛心生命導師、註冊社工的專業輔導及有一系列的職前啟導課程，從而協助提升青年人的就業力、自信心及競爭力，並期望於就業市場中能夠持續就業。

## 2. 計劃基本資料

### 2.1. 目標

- 2.1.1. 提升目標參加者--「青年人」的工作動力(Motivation)及就業力(Employability)\*，從而提升他們的自尊感。
- 2.1.2. 透過國際扶輪 3450 地區「社友」擔任「青年人」的生命導師(Life Master)，以分享他們的生命故事，從而啟發「青年人」的正面思想及擴闊其生活視野，及帶領「青年人」探索他們的生涯規劃。
- 2.1.3. 培育及提升國際扶輪 3450 地區「社友」擔任「青年人」的生命導師(Life Master)的能力。
- 2.1.4. 透過參與計劃公司內「資深職員」擔任「青年人」的「師傅」，負責教導「徒弟」日常工作知識、技巧及態度；協助「徒弟」適應工作環境；及為「徒弟」

樹立良好的學習榜樣(Role Models)。

2.1.5. 培育及提升參與計劃公司內「資深職員」管理 80/90 後職員的能力及信心，從而提升工作團隊的穩定性及工作氣氛。

2.1.6. 向商界推廣「師徒制度」及提高「企業社會責任」以協助及青年人就業的信息。

\*備註：根據 The Conference of Canada : Employability Skills 2000+ 定義：就業力技巧包括如何進入(to enter)、維持(stay in)、及進一步發展(progress)於工作世界裡所需要的技巧。在過去多年救世軍負責青年就業服務之社工經驗中，總結出以下六種青年人最重要的就業力技巧：1. 思考及解決問題能力(Think & solve problems)；2. 顯示正面態度及行為(Demonstrate positive attitudes & behaviors)；3. 具責任感(Be responsible)；4. 具適應力(Be adaptable)；5. 持續學習(Learn continuously) 及；6. 懂得與人合作(Work with others)。

## 2.2. 目標參加者

### 2.2.1. 徒弟

- 25 位年齡介乎 15 至 29 歲之香港青年人，並在過去 1 年內並非全日制學生及沒有從事全職工作超過 3 個月的青年人(下稱「徒弟」)。
- 計劃目標參加者必須自願參與本計劃及經救世軍社工初步評估。

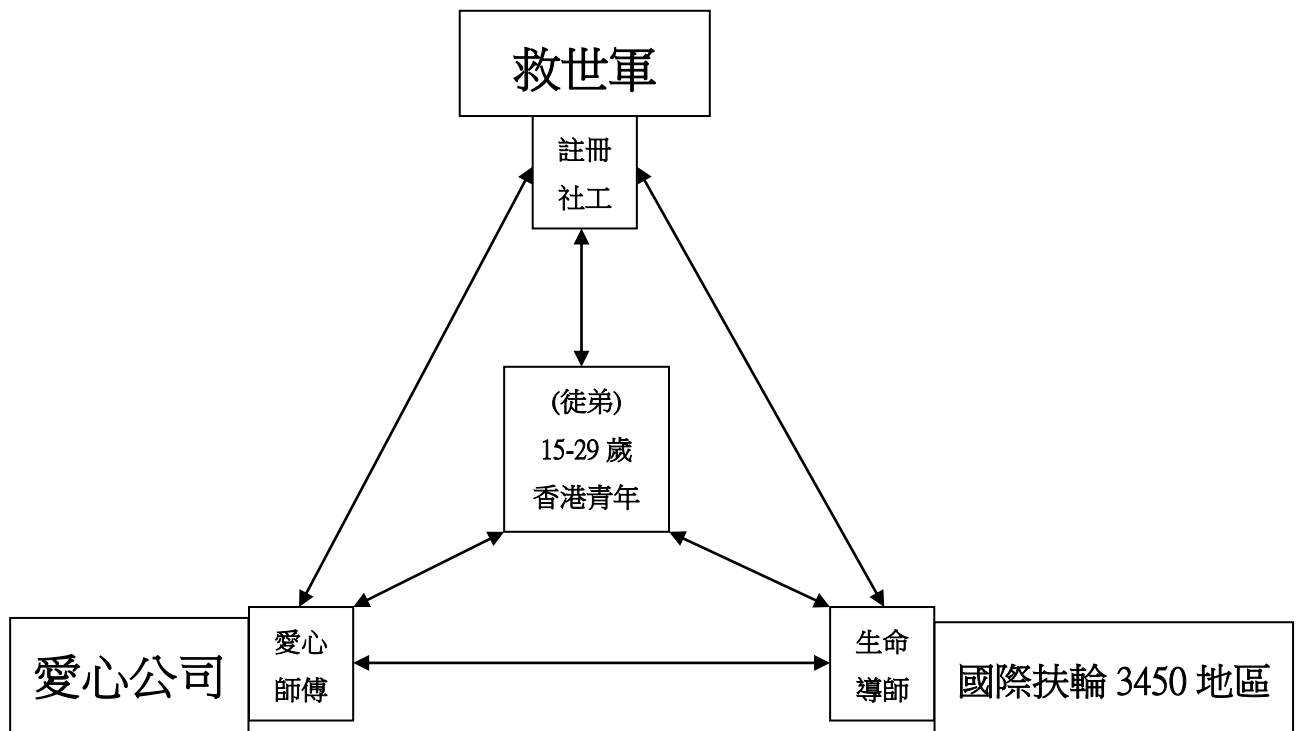
### 2.2.2. 師傅 (公司所推薦之資深職員)

- 15 至 25 位 18 歲或以上在職人士，並由參與此計劃之公司所推薦之資深職員，(下稱「師傅」)。
- 「師傅」需自願參與本計劃，而且並沒有額外薪酬 / 津貼。

### 2.2.3. 生命導師 (國際扶輪 3450 地區「社友」)

- 15 至 25 位國際扶輪 3450 地區「社友」擔任「青年人」的生命導師(Life Master)。

## 2.3. 徒弟、師傅、生命導師及註冊社工關係圖



## 2.4. 參與單位

- 救世軍教育及就業服務
- 救世軍青少年服務單位
- 有興趣參與之公司：
  - a. 救世軍現時有超過 300 間公司合作推行巡迴招聘會、度身訂造培訓課程、職前培訓、試工計劃、工作體驗計劃 / 工作實習、行業參觀及講座、購買本軍服務、公司培訓、師徒計劃等。本軍會邀請合適公司參與此計劃，參與公司需提供最少 3 個月有薪全職工作職位，並安排 / 推薦資深職員擔任青年人的「師傅」。
  - b. 由救世軍及國際扶輪 3450 地區推薦合適公司參與，參與公司同樣需提供最少 3 個月有薪全職工作職位，並安排 / 推薦資深職員擔任青年人的「師傅」。

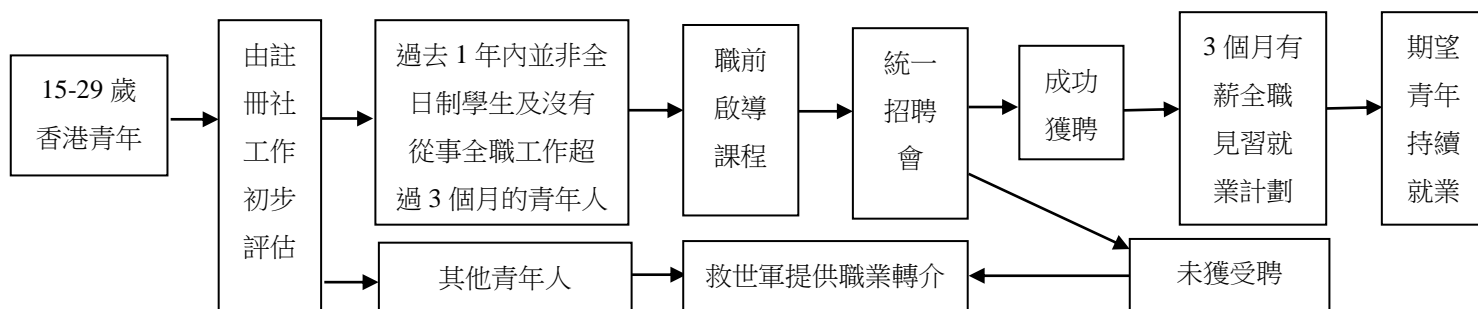
## 2.5. 推行時段

- 由 2016 年 1 月至 2016 年 6 月

## 2.6. 基本內容

- 5 日的職前啟導課程。
- 3 個月有薪全職見習就業計劃，由「師傅」及「註冊社工」為「徒弟」提供指引、支持和鼓勵。
- 參與計劃的公司提供合適「師傅」以協助提升「徒弟」的就業力。
- 國際扶輪 3450 地區「社友」擔任「青年人」的生命導師(Life Master)，以分享他們的生命故事，從而啟發「青年人」的正面思想及擴闊他們的視野。

## 3. 計劃流程



## 4. 計劃內容

### 第一階段：邀請公司參與「扶輪和富青年師徒計劃 2016」

- 「扶輪和富青年師徒計劃 2016」公司簡介會  
目的：
  - a. 邀請合適的公司參與「扶輪和富青年師徒計劃 2016」(由救世軍及國際扶輪 3450 地區分別推薦公司名單)。
  - b. 簡介「扶輪和富青年師徒計劃 2016」目的、內容及要求。
  - c. 澄清彼此期望(救世軍、國際扶輪 3450 地區及計劃參與公司)日期：5/1/2016(星期二)  
時間：2:30pm 至 4:30pm  
地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)
- 獲邀請的公司需提供 3 個月有薪全職工作職位空缺。
- 公司角色及工作：
  - a. 公司需推薦 18 歲以上資深職員擔任參與本計劃青年人(「徒弟」)的「師傅」，建議「師傅」及「徒弟」的比例為 1:1 或 1:2 或 2:1 或 2:2。
  - b. 出席「扶輪和富青年師徒計劃 2016」統一招聘會。
  - c. 安排「師傅」出席「師傅」前期訓練、「師傅」加油站、分享會及相關培訓。
  - d. 安排「師傅」出席聚焦小組，對本計劃之執行及成效給予寶貴意見。
- 參與公司的得著和轉變：
  - a. 培育及提升參與計劃公司內「資深職員」管理 80/90 後職員的能力及信心，從而提升工作團隊的穩定性及工作氣氛。
  - b. 提升公司「企業社會責任」(Corporate Social Responsibility) 的角色及形象。

### 第二階段：計劃宣傳、招募及面見申請人

- 時段：由 13/1/2016 至 13/2/2016
- 製作宣傳物品寄給全港 14 間勞工處就業中心、全港青少年服務單位、自力更生綜合就業援助計劃、綜合家庭服務中心、救世軍屬下家品店、部隊(教會)及青少年服務單位以作宣傳。
- 將宣傳品電郵至全港區議員辦事處以轉介合適青年參與計劃。
- 於救世軍網頁、facebook、巡迴招聘會內作宣傳。
- 於國際扶輪 3450 地區網頁作宣傳。
- 約見申請者個別面見，簡介計劃及了解申請者期望，及揀選合適的青年人。

### 第三階段：「生命導師」簡介會

- 目的：
  - a. 邀請國際扶輪 3450 地區「社友」參與「扶輪和富青年師徒計劃 2016」並擔任「青年人」的生命導師(Life Master)，分享他們的生命故事，從而啟發「青年人」的正面思想及擴闊其生活視野，及帶領「青年人」探索他們的生涯規劃。



b. 簡介「扶輪和富青年師徒計劃 2016」目的、內容及要求。

c. 澄清彼此期望(救世軍及國際扶輪 3450 地區)

- 日期：23/1/2016(星期六)
- 時間：9:30am 至 1:00pm
- 地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)
- 生命導師(Life Master)角色及工作：
  - a. 「生命導師」及「青年人」的比例為 1:1 或 1:2 或 2:1。
  - b. 出席「扶輪和富青年師徒計劃 2016」生命導師簡介會。
  - c. 出席「青年人」職前啟導課程第三天(19/2/2016)下午活動，與「青年人」互相認識、配對及分享個人成長故事。
  - d. 「生命導師」需於「青年人」進行 3 個月有薪全職見習就業計劃期間每月最少安排會面一次，以了解「青年人」適應新工作環境進度，給予鼓勵及支持，並分享他們的生命故事，從而啟發「青年人」的正面思想及擴闊其生活視野，及帶領「青年人」探索他們的生涯規劃。
  - e. 雙方會面的形式可以是多元化的，例如：共進午餐或晚餐、參觀「生命導師」的工作環境以擴闊「青年人」的生活視野、義務工作、戶外活動、運動等。
  - f. 聆聽「青年人」的心聲，並保持開放態度。
  - g. 為「青年人」樹立良好的學習榜樣。
  - h. 如「青年人」或其家人出現的問題超越作為「生命導師」可處理的範圍時，應盡快向救世軍尋求專業意見。

#### **第四階段：「徒弟」職前啟導課程**

- 目標：
  - a. 初步評估「徒弟」就業力，以供「師傅」參考。
  - b. 與「徒弟」建立工作關係，並提升他/她的工作動機。
  - c. 增強「徒弟」的團隊合作精神能力。
  - d. 教導及培養「徒弟」訂立目標 (SMART Goal)。
  - e. 讓「徒弟」能順利進入及能持續進行 3 個月有薪全職見習就業計劃。
- 日期：17-19/2/2016(三至五)及 22-23/2/2016(一至二) (5 天全日制訓練課程；合共 10 節)
- 時間：9:30am 至 5:00pm
- 地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)
- 課程內容：

計劃簡介、分享彼此期望及互相認識(1 節)、目標訂定及團隊建立(1 節)  
自我認識、生涯規劃(1 節)、求職面試概要(1 節)  
工作三部曲(工作第一天、工作間人際關係、日常工作)(2 節)、求職面試概要(1 節)  
與生命導師(Life Master)互相認識及真情對話(1 節)  
學員與社工以小組及個別形式加深彼此認識(1 節)、個人面試練習及入職前準備(1 節)

第 1 天 (17/2/2016)：計劃簡介、分享彼此期望、互相認識、目標訂定(1 節)、團隊建立(1 節)

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	- 簽到紙 - Label/水筆
9:30am - 10:00am	<b>上課須知及計劃簡介</b> - 強調師徒關係、學會感恩 - 必須完成整個職前訓練及最少三個月工作	- 計劃簡介簡報表
10:00am - 10:45am	<b>填寫「青年就業力評估問卷」</b>	- 青年就業力評估問卷調查
10:45am - 11:15am	<b>熱身破冰、互相認識</b> - 他媽哥池 - 夾衣夾 - 尋回我的特徵	- 廢紙 - 筆 - 衣夾
11:15am - 11:25am	<b>小休</b>	
11:25pm - 12:10pm	<b>分享個人期望</b> - 訂立導引課程及計劃的規則 - 在紙上寫上 5 天課程期望及 3 個月工作目標 - 分小組分享，並檢視其目標是否足夠具體	- 環保紙 - 白板 - 白板筆
12:10am - 1:00pm	<b>目標訂定 SMART Goal</b> - 你的目標？ - 目標的種類 - 教授 SMART Goal 法則 - 繪出我敢「想」用大畫紙畫出生活中家庭、學習、工作、娛樂、感情、宗教、旅遊等等上的目標，再以文字加上一句 SMART 目標 - 一句今天的目標並輪流分享 - 嘗試修改 5 天課程期望及 3 個月工作目標	- 環保紙 - 目標訂定簡報表 - 大畫紙 - 顏色筆 - SMART Goal 紙
1:00pm - 2:00pm	<b>午飯(大會提供)</b>	
2:00pm - 2:20pm	<b>熱身遊戲</b> - 掌聲 - ARKA - 照鏡 - 神鎗手	
2:20pm - 4:50pm	<b>團隊合作精神</b> - 訓練一：橫渡懸崖 Cliff - 訓練二：平行板 Whale Watch	第一組 訓練 1>2>3 第二組 訓練 2>3>1



	- 訓練三：泰山繩 Nitro Crossing	
4:50pm - 5:00pm	<b>總結</b> - 檢討今天目標達成程度 - 要求參加者第二天穿著面試衣飾	

**第 2 天 (18/2/2016)：自我認識、生涯規劃(1 節)、求職面試概要、面試練習 1(1 節)**

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	- 簽到紙 - Label/水筆
9:30am - 9:45am	<b>是日 SMART Goal</b> - 為今日定下一個 SMART Goal，並互相檢視 SMART 程度	- SMART Goal 紙
9:45am - 11:30am	<b>VAK 感知模式</b> - 感取向測驗 - 對話觀察練習 - VAK 講解 - 感知模式測試(眼球運動) - 感知模式的應用	- 感知取向測驗
11:30am - 11:40am	<b>小休</b>	
11:40am - 12:00pm	<b>年少多好</b> - 分組，於小組內分享年少時曾定下的諾言/目標/計劃，及分享至今的進度及檢討當中經驗	
12:00pm - 12:15pm	<b>生涯規劃概念講解</b>	
12:15pm - 1:00pm	<b>你的生涯規劃</b> - 協助參加者訂立自己的方向，設定個人的長、短期目標 - 配合 SMART Goal 填寫生涯規劃圖 - 帶起互動討論，互相鼓勵以支持參加者實踐計劃	- 生涯規劃圖
1:00pm - 2:00pm	<b>午飯</b>	
2:00pm - 2:15pm	<b>熱身遊戲</b>	
2:15m - 2:30pm	<b>短講：面試前準備</b> - 講解求職前準備 - 面試必備物件、衣著 - 面試形式	- 面試前的準備簡報
2:30pm -	<b>個人面試應對技巧片段</b>	- 求職短片

3:00pm	- 可要求參加者在播放片段期間細心留意面試者表示,於每段短片完結果詢問片中主角有什麼做得不恰當	
3:00pm - 3:30pm	<b>短講：面試應對技巧</b> - 要求學員嘗試作答簡報中的問題	- 面試應對技巧簡報
3:30pm - 4:45pm	<b>個人面試練習(1)</b> - 跟導師數量分組 - 可嘗試用個人面試形式讓參加者經驗面試過程 - 其餘組員可擔任面試人員及觀察員角色 - 即場攝錄讓學員重溫面試表現	- 導師面試評分表(個人) - 面試常見問題
4:45pm - 4:45pm	<b>家課</b> - 預備履歷表 - 2分鐘自我介紹	
4:50pm - 5:00pm	<b>總結</b> - 檢討今天目標達成程度	

**第3天 (19/2/2016)：撰寫履歷表、面試練習 2(1 節)、與生命導師(Life Master) 互相認識及真情對話(1 節)**

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	- 簽到紙 - Label/水筆
9:30am - 9:45am	<b>是日 SMART Goal</b> - 為今日定下一個 SMART Goal，並互相檢視 SMART 程度	
9:45am - 11:10am	<b>如何撰寫履歷表</b> - 分小組檢視及分享各學員的履歷表 - 講解如何撰寫合適的履歷表	- 履歷表簡報
11:10am - 11:20am	<b>小休</b>	
11:20am - 1:00pm	<b>個人面試練習(2)</b> - 跟導師數量分組 - 可嘗試用個人面試形式讓參加者經驗面試過程 - 其餘組員可擔任面試人員及觀察員角色	- 導師面試評分表(個人) - 面試常見問題
1:00pm - 2:00pm	<b>午飯(大會提供)</b>	
2:00pm - 2:15pm	<b>大合照</b> <b>熱身遊戲</b> - ARKA - 照鏡 - 神槍手 - 烏鴉/烏蠅	- 數碼相機

	- 眾裡尋他	
2:45pm - 3:45pm	<b>我要鬥一番</b> - 把「徒弟」及「生命導師」平均分成 4 小組，利用小組比賽，讓他們彼此互相認識。 - 比賽項目：極速傳送、球不著地	- 氣球
3:45pm - 4:50pm	<b>救世軍劇場</b> - 物件狂想曲：四組於限時內不斷為一個物件利用戲劇幻化成另一物，每組鬥多。 - 一個英雄的故事： ■ 組員寫上一件成長的事件(包括時、地、人、事) ■ 各自分享後在一同作一個故事，必須包括以上所有事件的元素 ■ 主持說故事，其他組員演出其敘述的內容	
4:50pm - 5:00pm	<b>總結</b> - 檢討今天目標達成程度	

時間	內容	物資
5:00pm - 6:00pm	<u>「生命導師」觀察及經驗分享</u>	

第 4 天 (22/2/2016)：勞工法例、最低工資及強積金、工作三部曲(工作第一天、人事相處、日常工作) (2 節)

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	- 簽到紙 - Label/水筆
9:30am - 9:45am	<b>是日 SMART Goal</b> - 為今日定下一個 SMART Goal，並互相檢視 SMART 程度	
9:45am - 10:45am	<b>勞工法例、最低工資及強積金</b> - 勞工法例 15、16 - 勞工法例、最低工資及強積金講解 - 勞工法例找錯處	
10:45am - 11:45am	<b>工作三部曲之一：工作的第一天</b> - 短片分享，期望的落差 - 交換日記(工作第一天的期望及去除非理性想法) ■ 利用工作紙，每人以日記方式預估自己的第一天工作的情況 ■ 與一位同學交換互相檢視，在紙上的右邊指出一些非理性想法，並互相分享 - 期望落差時簡報 - 第一天的 DOs and DON'Ts 簡報	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 自我介紹練習</li> <li>- 每人說出向同事介紹自己的句子，並給予意見</li> </ul>	
11:45am - 12:00pm	<u>小休</u>	
12:00pm - 1:00pm	<p><u>工作三步曲之二：工作間人際關係</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 處理衝突 <b>Step by Step</b></li> <li>- 落場時間模擬場景(處理衝突) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邀請部份參加者獲得角色及工作，模擬公司運作</li> <li>■ 其他參加者觀察</li> <li>■ 社工飾演的同事誘發事件</li> </ul> </li> <li>- <b>VAK</b> 使用入門 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立親和感</li> <li>■ <b>M.M.P.L.</b> 模式</li> <li>■ 先跟後帶</li> </ul> </li> <li>- 公司工作模擬場景(和不同人士相處) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邀請部份參加者獲得角色及工作，模擬公司運作</li> <li>■ 其他參加者觀察</li> <li>■ 社工飾演的客人誘發事件</li> </ul> </li> </ul>	
1:00pm - 2:00pm	<u>午飯</u>	
2:00pm - 2:15pm	<u>熱身遊戲</u>	
2:15pm - 3:30pm	<p><u>工作三步曲之三：日常工作(ABC 思考方法)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 日常工作事件大配對 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每位參加者獲分配一張卡，內裡包含事件卡、想法卡或結果卡</li> </ul> </li> </ul> <p>參加者需在場中間找尋同一套之事件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 卡、想法卡及結果卡，合理地組成一組，向其他人分享</li> <li>■ 再度要求參加者重新合理地配對新的組別</li> <li>■ 指出任何事都有多個可能性</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ABC</b>(事件、信念、結果)三步曲講解</li> <li>- 正面片段分享</li> <li>- 常見事件續件拆 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每位參加者獲分配一個事件卡、想法卡(負面)或結果卡(負面)</li> <li>■ 參加者需在場中間找尋同一套之事件卡、想法卡及結果卡</li> <li>■ 組成小組後討論將想法卡及結果卡反轉，寫上該</li> </ul> </li> </ul>	

	<p>組的新想法及新結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 指出我們都有其他方法(Alternative)</li> </ul> <p>- 餐廳工作模擬場景(應用 ABC 思考方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邀請部份參加者獲得角色及工作, 模擬餐廳運作</li> <li>■ 其他參加者觀察</li> </ul> <p>- 社工飾演的客人誘發事件</p>	
3:30am - 4:45pm	<p><b>辦法總比困難多(多方向解決問題)</b></p> <p>讓參加者培養多元思考、促進互助感覺、提升面對困難的信心</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 每人思考一個自己最擔心在工作上遇到的事件/情況, 並寫上一張 A4 紙上, 不需記名</li> <li>- 將這些紙放隨意在地上, 場中間有一條懸空的線, 每人手持 10 隻衣夾</li> <li>- 當參加者為其中一張紙中的困難想到辦法/勉勵說話並寫上該紙後, 利用手上的一隻夾子夾起在那條線上, 往後的夾子也同樣夾在紙和線上, 使其更鞏固</li> <li>- 完結後取回自己的紙, 分小組分享有關得著</li> </ul>	
4:45pm - 5:00pm	<p><b>總結</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 檢討今天目標達成程度</li> </ul>	

**第 5 天 (23/2/2016) : 與社工小組及個別面談(1 節)、個人面試練習及入職前準備(1 節)**

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	- 簽到紙 - Label/水筆
9:30am - 9:45am	<b>是日 SMART Goal</b> - 為今日定下一個 SMART Goal, 並互相檢視 SMART 程度	
9:45am - 1:00pm	<b>學員與社工以小組及個別形式加深彼此認識</b> -	
1:00pm - 2:00pm	<b>午飯</b>	
2:00pm - 2:15pm	<b>熱身遊戲</b>	
2:15pm - 3:45pm	<b>個人面試練習(3)</b> - 跟導師數量分組 - 可嘗試用個人面試形式讓參加者經驗面試過程 - 其餘組員可擔任面試人員及觀察員角色	
3:45pm - 4:45pm	<b>計劃講解</b> - 計劃時序表 - 徒弟指引	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 三個月工作實習之行政程序</li> <li>- 統一招聘會</li> <li>- 三方面見安排</li> <li>- 與師傅相處注意事項</li> <li>- 與生命導師相處注意事項</li> <li>- 問答時間</li> </ul>	
4:45pm - 5:00pm	<p><b>總結</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 檢討今天目標達成程度</li> </ul>	

#### 第五階段：「扶輪和富青年師徒計劃 2016」統一招聘會

- 目的：
  - a. 安排參與公司向參加者介紹公司服務及有關職位資料。
  - b. 即場面見及揀選合適參加者。
- 日期：24/2/2016(星期三)
- 時間：2:00pm 至 6:00pm
- 地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

#### 備註：「扶輪和富青年師徒計劃 2016」統一招聘會前最後個人面試練習

時間	內容	物資
9:15am - 9:30am	<b>簽到</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 簽到紙</li> <li>- Label/水筆</li> </ul>
9:30am - 12:30pm	<p><b>個人面試練習(3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 跟導師數量分組</li> <li>- 可嘗試用個人面試形式讓參加者經驗面試過程</li> <li>- 其餘組員可擔任面試人員及觀察員角色</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 導師面試評分表 (個人)</li> <li>- 面試常見問題</li> </ul>

#### 第六階段：「師傅」前期訓練

- 目的：
  - a. 讓「師傅」認識「扶輪和富青年師徒計劃 2016」計劃內容。
  - b. 增強「師傅」對 80/90 後青年之管理技巧及信心。
- 日期：4/3/2016(星期四)
- 時間：9:30am 至 5:00pm
- 地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)
- 內容：
  - a. 計劃簡介
  - b. 初步了解參加者(青年人) 的背境及特性
  - c. 甚麼是角色模範(Role Model) ?
  - d. 如何成為一個 SMART 「師傅」 ?
  - e. 「師傅」角色及行政安排

## 第七階段：入職前「師傅」、「徒弟」及「註冊社工」三方會面

- 目的：
  - a. 獲聘用參加者辦理入職手續及簽約
  - b. 於正式入職前一星期內安排「徒弟」、「師傅」及「註冊社工」於工作地點進行三方面見，讓參加者初步了解工作環境及內容，並澄清彼此期望，並訂立學習合約
  - c. 增強學員對入職新公司的信心及準備
- 日期：「徒弟」入職公司前約一星期內
- 地點：各所屬公司店舖 / 辦公室

## 第八階段：3 個月有薪全職見習就業計劃

- 「師傅」的角色及任務
  - a. 「師傅」需於 3 個月有薪全職見習就業計劃期內，負責教導「徒弟」日常工作知識、技巧及態度
  - b. 協助「徒弟」適應工作環境及其負責之工作
  - c. 主動及關懷「徒弟」的需要、所面對的困難及心聲
  - d. 協助及教導「徒弟」學習及處理在工作間遇見的人際關係問題
  - e. 為「徒弟」樹立良好的學習榜樣
  - f. 與「徒弟」保持緊密聯繫
  - g. 與「註冊社工」保持聯繫(約每月一次)
- 「註冊社工」的角色及任務
  - a. 對「徒弟」作出準確評估
  - b. 作為「徒弟」及在職培訓導師之間的橋樑
  - c. 提供支援予「師傅」
  - d. 與「徒弟」及「師傅」保持聯繫(約每月一次)
  - e. 拍攝「徒弟」工作花絮
- 「生命導師」分享會(1)

目的：

  - a. 支援「生命導師」在過程中所面對的困難和需要
  - b. 肯定「生命導師」的付出及分享成功經驗
  - c. 促進「生命導師」與「學員(徒弟)」關係
  - d. 介紹「生涯規劃」概念

日期：9/4/2016(星期六)  
時間：9:30am - 12:30pm  
地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)



- 「徒弟」重聚日

目的：

- a. 支援「徒弟」在過程中所面對的困難和需要
- b. 肯定「徒弟」的付出及分享成功經驗
- c. 促進「師徒」關係

日期：12/4/2016(星期二)

時間：9:30am - 2:00pm

地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

備註：12:00pm - 2:00pm「師徒」重聚活動(師徒合拍遊戲、師徒互勵互勉環節、共進午膳)

- 「師傅」加油站(1)

目的：

- a. 支援「師傅」在過程中所面對的困難和需要
- b. 肯定「師傅」的付出及分享成功經驗
- c. 促進「師徒」關係

日期：12/4/2016(星期二)

時間：12:00pm - 5:00pm

地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

備註：12:00pm - 2:00pm「師徒」重聚活動(師徒合拍遊戲、師徒互勵互勉環節、共進午膳)

- 「生命導師」分享會(2)

目的：

- a. 支援「生命導師」在過程中所面對的困難和需要
- b. 肯定「生命導師」的付出及分享成功經驗
- c. 促進「生命導師」與「學員(徒弟)」關係
- d. 介紹「自我概念」

日期：7/5/2016(星期六)

時間：9:30am - 12:30pm

地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

- 「師傅」加油站(2)

目的：

- a. 支援「師傅」在過程中所面對的困難和需要
- b. 肯定「師傅」的付出及分享成功經驗
- c. 促進「師徒」關係
- d. 介紹「自我概念」

日期：12/5/2016(星期四)

時間：9:30am - 12:30pm

地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

## 第九階段：計劃總結及評估

### ● 「師傅」聚焦小組

目的：邀請其中約 5 位「師傅」出席聚焦小組，並給予對「扶輪和富青年師徒計劃 2016」的意見。

日期：14/6/2016(星期二)

時間：9:30am - 11:30am

地點：救世軍教育及發展中心 104 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

### ● 「徒弟」聚焦小組

目的：邀請其中約 5 位「徒弟」出席聚焦小組，並給予對「扶輪和富青年師徒計劃 2016」的意見。

日期：15/6/2016(星期三)

時間：9:30am - 11:30am

地點：救世軍教育及發展中心 104 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

### ● 「生命導師」總結分享會

目的：

- a. 總結「生命導師」的學習及分享成功經驗
- b. 檢討及建議改善工作為本師徒計劃

日期：18/6/2016(星期六)

時間：9:30am - 12:30pm

地點：救世軍教育及發展中心 302 室 (地址：香港灣仔救世軍街六號)

## 5. 機構過往提供相關服務的經驗 (只列出最近五年經驗)

年度	培訓計劃或課程的名稱	受資助於	曾接受相關培訓的總人數
1/4/2015 至 31/12/2015	明日之星計劃：上游加油站 --- 恒基 x 扶輪@名師出 GOAL 徒	恒基兆業地產集團資助 國際扶輪 3450 地區合辦	27
	「自力更生綜合就業援助計劃」 (屯門區) 走出我天地計劃 動機及紀律訓練	社會福利署	32
	求職人際	展翅青見計劃	61
	McCafé咖啡專才培訓計劃	展翅青見計劃	17
	Fuji Xerox 文件處理員培訓計劃	展翅青見計劃	10
	Pokka Corporation 咖啡及甜品服務大使培訓計劃	展翅青見計劃	13
	「Action S5」2015/16 度身訂造職前培訓課程	展翅青見計劃	40
	生涯 GPS 計劃	中學	4057
	A.S.K. 領袖培訓計劃	中學、小學	376
	歷奇為本輔導訓練	公眾人士	2502
	個案管理服務	展翅青見計劃	156
1/4/2014 至 31/3/2015	明日之星計劃：上游加油站 --- 名師出 GOAL 徒	叙福樓集團及 株式會社有限公司	18
	「自力更生綜合就業援助計劃」 (屯門區) 走出我天地計劃 動機及紀律訓練	社會福利署	25
	求職人際	展翅青見計劃	133
	McCafé咖啡專才培訓計劃	展翅青見計劃	39
	生涯 GPS 計劃	中學	5553
	A.S.K. 領袖培訓計劃	中學、小學	920
	歷奇為本輔導訓練	公眾人士	2411
個案管理服務	展翅青見計劃	240	
1/4/2013 至 31/3/2014	明日之星計劃：上游加油站--- SMS 師徒配	香港島各界社會服務基金會	30
	燃點餐飲明天計劃	香港中華煤氣有限公司	41
	「自力更生綜合就業援助計劃」 (屯門區) 走出我天地計劃 動機及紀律訓練	社會福利署	25
	求職人際	展翅青見計劃	94
	McCafé咖啡專才培訓計劃	展翅青見計劃	23
	麥當勞見習推廣代表培訓計劃	展翅青見計劃	6
	多元化化妝及髮型設計課程	展翅青見計劃	9
	復康助理訓練	展翅青見計劃	10
	團隊協作	展翅青見計劃	13
	Career Puzzle 青年工作教育	中學	2,453
	A.S.K. 領袖培訓計劃	中學、小學	643
歷奇為本輔導訓練	公眾人士	4,790	
個案管理服務	展翅青見計劃	427	
1/4/2012 至 31/3/2013	求職人際	展翅青見計劃	26
	活動工作員訓練課程	展翅青見計劃	12
	多元化化妝及髮型設計課程	展翅青見計劃	7

	「Action S5」2012/13 度身訂造職前培訓課程	展翅青見計劃	81
	McCafé咖啡專才培訓計劃	展翅青見計劃	17
	物理治療助理訓練課程	展翅青見計劃	11
	Career Puzzle 青年工作教育	中學	3,223
	A.S.K. 領袖培訓計劃	中學、小學	889
	歷奇為本輔導訓練	公眾人士	3,037
	個案管理服務	展翅青見計劃	372
1/4/2011 至 31/3/2012	SMS 師徒配	救世軍	61
	求職人際	展翅青見計劃	119
	專業寵物美容師課程	展翅青見計劃	17
	「和民(中國)有限公司」 日式餐廳店務員培訓計劃	展翅青見計劃	20
	蛋糕西餅訓練課程	展翅青見計劃	8
	多元化化妝及髮型設計課程	展翅青見計劃	6
	復康助理訓練	展翅青見計劃	13
	「Action S5」2011/12 度身訂造職前培訓課程	展翅青見計劃	141
	Career Puzzle 青年工作教育	中學	2,277
	3D 領袖培訓計劃	中學、小學	565
	歷奇為本輔導訓練	公眾人士	3,363
	個案管理服務	展翅青見計劃	420
	1/4/2010 至 31/3/2011	求職人際	展翅青見計劃
團隊協作		展翅青見計劃	17
活動工作員訓練		展翅青見計劃	20
「Action S5」度身訂造職前培訓課程		展翅青見計劃	109
專業新娘化妝及髮型設計課程		展翅青見計劃	7
復康助理訓練		展翅青見計劃	7
蛋糕西餅訓練課程		展翅青見計劃	10
「和民(中國)有限公司」日式餐廳店務員 培訓計劃		展翅青見計劃	12
Career Puzzle 青年工作教育		中學	1,673
3D 領袖培訓計劃		中學、小學	562
歷奇為本輔導訓練		公眾人士	4,316
個案管理服務		展翅青見計劃	578

## 6. 財政預算

收入		支出	
1. 國際扶輪3450地區資助	\$160,000	1. 註冊社工個案管理費用： \$360 x 25(徒弟) x 平均 10 次面見/電話輔導 [包括參加者/師傅/公司代表/參加者家人]	\$90,000
		2. 宣傳及招募：	\$3,500
		3. 培訓導師費用：	
		3.1. 徒弟職前啟導課程： 2 位導師 x 10 節 x \$1,100/節	\$22,000
		3.2. 個人面試練習及統一招聘會： 4 位導師 x 2 節 x \$1,100/節	\$8,800
		3.3. 生命導師簡介會、分享會(1)&(2)、總結分享會： 2 位導師 x 4 節 x \$1,100/節	\$8,800
		3.4. 公司簡介會、師傅前期訓練： 2 位導師 x 3 節 x \$1,100/節	\$6,600
		3.5. 徒弟重聚日、師傅加油站(1)&(2)： 2 位導師 x 3 節 x \$1,100/節	\$6,600
		3.6. 師傅聚焦小組、徒弟聚焦小組： 1 位導師 x 2 節 x \$1,100/節	\$2,200
		4. 活動費用支出：	
		4.1. 徒弟職前啟導課程	\$5,000
		4.2. 個人面試練習及統一招聘會	\$200
		4.3. 生命導師簡介會、分享會(1)&(2)、總結分享會及相關培訓	\$800
		4.4. 公司簡介會、師傅前期訓練	\$800
		4.5. 徒弟重聚日、師傅加油站(1) &(2)及相關培訓	\$3,800
		4.6. 師傅聚焦小組、徒弟聚焦小組	\$200
		5. 其他雜項費用：	\$700
<b>總額：</b>	<b>\$160,000</b>	<b>總額：</b>	<b>\$160,000</b>

備註：

職位	職務	資歷要求
高級主任	◆ 負責統籌及監督計劃的進行。	社會工作學士學位及具最少 10 年相關經驗
註冊社工	◆ 為計劃訂下詳細的推展工程，包括宣傳、執行、與合作機構的聯繫、服務質素等。	社會工作文憑或以上學歷及

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 撰寫有關的報告向國際扶輪3450地區交代計劃成果。</li> <li>◆ 執行計劃中所有訓練/課程/分享會。</li> <li>◆ 提供青年人個案管理服務。</li> <li>◆ 負責各項行政工作。</li> </ul>	具最少1年相關經驗
--	---	-----------

## 5. 建議工作日程表

工作內容	第三期 (25 人)
邀請公司參與「扶輪和富青年師徒計劃 2016」公司簡介會	5/1/2016 (下午)
落實參與「扶輪青年師徒計劃」公司名單	12/1/2016
計劃宣傳、招募及面見申請人	13/1/2016 - 13/2/2016
「生命導師」簡介會	23/1/2016 (上午)
「徒弟」職前啟導課程	17-19,22-23/2/2016 (全日)
個人面試練習(上午)及統一招聘會(下午)	24/2/2016 (全日)
入職前「師傅」、「徒弟」及「註冊社工」三方會面	25/2/2016 - 6/3/2016
「師傅」前期訓練	4/3/2016 (全日)
建議入職日期	7-12/3/2016
3 個月有薪全職見習就業計劃	7/3/2016 - 12/6/2016
「生命導師」分享會(1)	9/4/2016 (上午)
「徒弟」重聚日	12/4/2016 (上午)
「師傅」加油站(1)	12/4/2016 (下午)
「生命導師」分享會(2)	7/5/2016 (上午)
「師傅」加油站(2)	12/5/2016 (下午)
計劃總結及評估	
「師傅」聚焦小組	14/6/2016 (上午)
「徒弟」聚焦小組	15/6/2016 (上午)
「生命導師」總結分享會	18/6/2016 (上午)
撰寫檢討報告	16-30/6/2016